

## **ПРОЕКТ**

**«Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству»**

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**

**по результатам первичного анкетирования «ВХОД»  
участников Проекта, прошедших дистанционное обучение на курсе 2.1.  
«Помощь и услуги людям старшего поколения и их социализация – что  
должны знать и уметь добровольцы»**

Санкт-Петербург

2019г.

## 1. Информационная база исследования

Опрос проводился в период с 6 мая – по 5 июля 2019 года.

**Цель опроса:** выявить уровень знаний и компетенций в области помощи и услуг людям старшего поколения и их социализации (что должны знать и уметь добровольцы) до начала прохождения курса 2.1.

### **Задачи опроса:**

1. Определить основные интересы слушателей по тематике курса 2.1.
2. Проанализировать имеющиеся знания слушателей курса 2.1 в области помощи и услуг людям старшего поколения и их социализации.
3. Выявить мотивацию слушателей курса 2.1.
4. Определить ожидания слушателей от предстоящего дистанционного курса обучения по каждому разделу.

### **Метод проведения опроса:**

Заполнение участниками электронной формы анкеты «ВХОД».

### **Участники опроса:**

Общее количество организаций, принявших участие в опросе - 38, из которых:

- 31 государственные/муниципальные учреждения;
- 7 социально ориентированные некоммерческие организации.

*При этом:*

16- респондентов являются ответственными представителями организации (из числа руководства);

16- участниками (специалистами организации);

6 - добровольцами (волонтерами) организации.

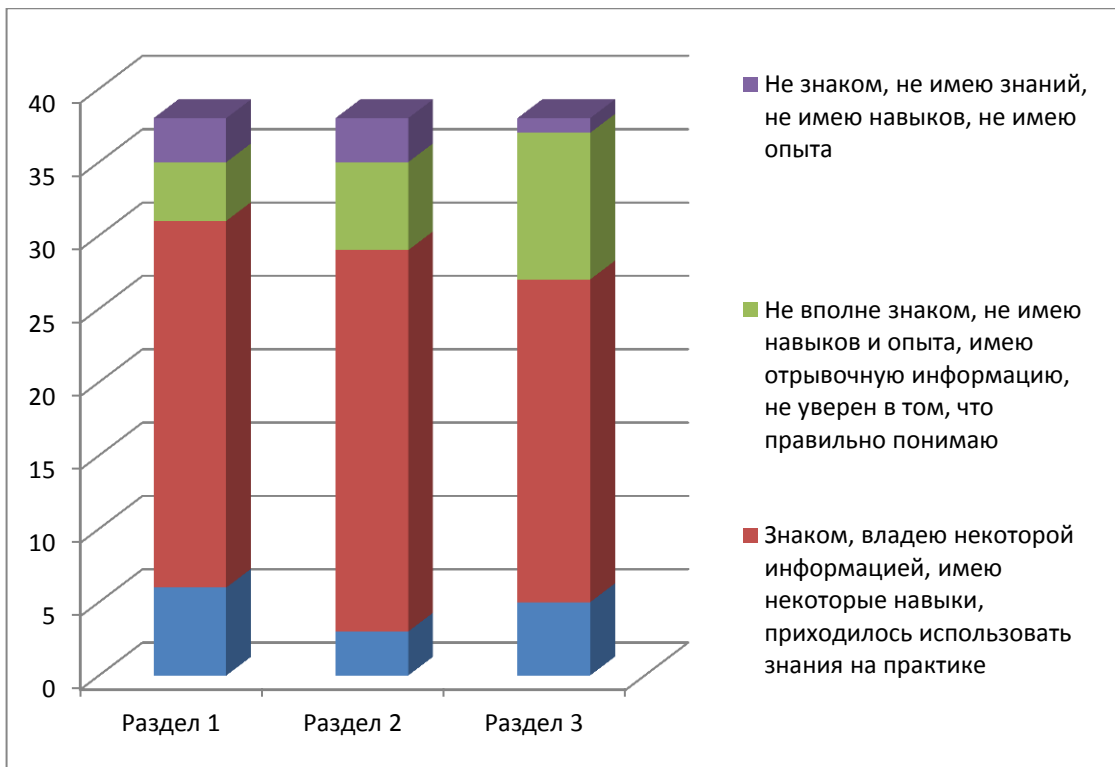
## 2. Основные результаты исследования

- Преимущественно целевой группой организаций являются пожилые люди.
- Половина респондентов отмечают, что им интересны все темы курса, однако многие респонденты выделяют такую тему как особенности организации добровольческой деятельности для пожилых людей и среди пожилых.
- 37 респондентов из 38 отметили, что бесполезных тем на курсе нет.
- Подавляющее большинство респондентов считают, что представленных тем на курсе достаточно.
- Абсолютное большинство заинтересовано знакомиться и общаться со слушателями курса из других регионов РФ на форумах и обмениваться опытом.
- В целом, слушатели курса 2.1. оценивают свою информированность, знания и навыки достаточно высоко: на уровне «Знаком, владею некоторой информацией, имею некоторые навыки, приходилось использовать знания на практике».
- Наиболее популярная цель прохождения обучения курса среди слушателей – получение знаний и приобретение навыков.
- Подавляющее большинство респондентов имеют максимально высокие личные ожидания от предстоящего дистанционного курса обучения.

### **Курс 2.1. «Помощь и услуги людям старшего поколения и их социализация – что должны знать и уметь добровольцы» /8 тематических модуля/.**

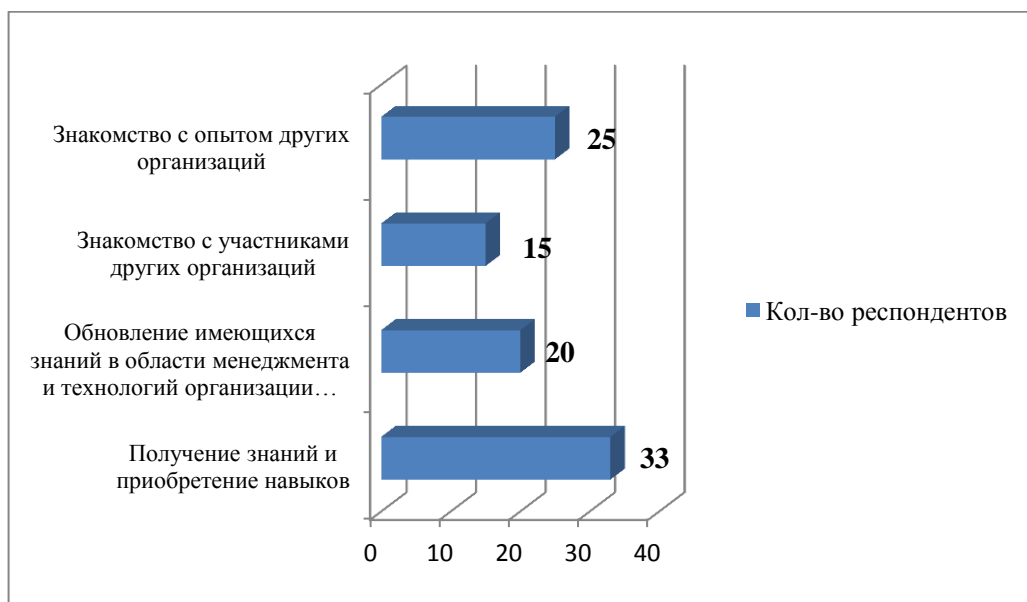
Респондентам предлагалось оценить свою информированность, знания и навыки по тематике курса по 3-м разделам: «Введение в тему», «Помощь и услуги людям старшего поколения» и «Социализация людей старшего поколения».

В основном, по каждому разделу слушатели курса обозначали имеющиеся у них знания и навыки на достаточно высоком уровне. Наглядно информированность по каждому разделу представлена в следующей диаграмме (Рис.1). Больше всего знаний не хватает слушателям курса по разделу «Социализация людей старшего поколения».



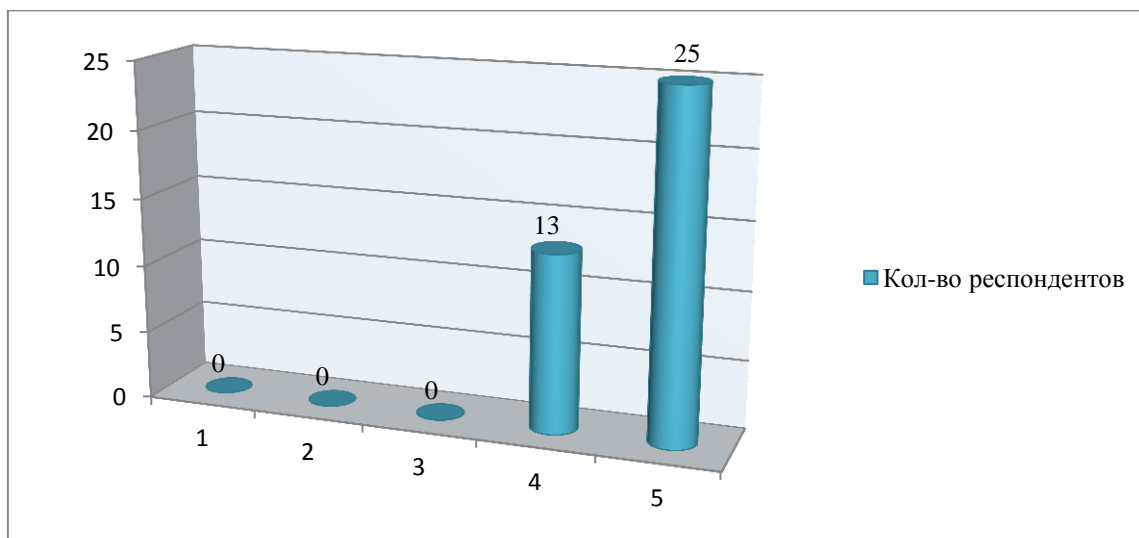
**Рисунок 1-** Информированность, знания и навыки по тематике курса по 3-м разделам

Касательно мотивации слушателей, то очевидно, что они придерживаются нескольких целей. Примечательно, что большинство респондентов помимо получения знаний и навыков отмечают знакомство с опытом других организаций. Следовательно, можно предположить, что запрос и интерес к обмену опытом существует, однако меньше половины слушателей отметили знакомство с участниками других организаций, то есть персоналии и нетворкинг участникам курса менее интересен, нежели сам опыт (Рис.2).



**Рисунок 2-** Мотивация слушателей курса 2.1.

Далее респондентам предлагалось оценить их личные ожидания от предстоящего дистанционного курса обучения. Подавляющее большинство респондентов отметили свои ожидания на самом высоком уровне (Рис.3).



**Рисунок 3-** Личные ожидания от предстоящего дистанционного курса обучения

***Некоторые примеры комментариев - пожеланий для преподавателей слушателей курса:***

- «Интересных, отзывчивых. любознательных и активных слушателей! Терпения, неиссякаемой энергии, веры в "себя" и в свое дело, положительных результатов плодотворной работы и позитивного настроения!».
- «Более корректно составлять тестовые задания в соответствии с предлагаемым нам материалом».
- «Чувствовать и понимать реальную ситуацию о возможностях волонтерской работы на местах».
- «Интересно и доступно давать информацию. Чтобы словам было тесно, а мыслям просторно».
- «Побольше практических примеров».